

永明金融 團體醫療保險



日間手術中心結腸鏡及 胃鏡檢查服務指南

(適用於永明金融團體醫療保險度身設計計劃及「智選團體醫療保險計劃」
受保僱員及其受保家屬(「受保人」))

香港永明金融有限公司(「永明金融」)夥拍聯合醫務集團及其醫療網絡機構(「醫療服務提供者」)，推出簡便的「日間手術中心結腸鏡及胃鏡檢查服務」。只需幾個簡單步驟，無須預先批核，受保人便可以享用專業的醫療服務。



▶ 步驟一：

受保人因有大腸病及/或消化系統疾病的症狀向普通科醫生求診，並獲發轉介信(如適用)接受專科醫生診治。

▶ 步驟二：

受保人致電下列其中一個指定專科醫療中心，表明永明金融團體醫療受保人身份預約專科醫生求診，並在求診時出示由普通科醫生發出的轉介信(如適用)及有效的永明金融尊貴保健咭(「醫療咭」)(如適用)或即場出示「My Sun Life HK – Group Health」手機應用程式的會員專區，以核實受保人身份。受保人應使用有效的醫療咭或直接向由醫療服務提供者提供的指定專科醫療中心繳付費用。

指定專科醫療中心 (請參閱其他注意事項附註1)

港島區

中環專科醫療中心
中環德輔道中 71 號
永安集團大廈 1403 室
電話：2507 1039

九龍區

佐敦專科醫療中心
九龍彌敦道 238 號
16 樓 05-09 室
電話：3549 6979

新界區

荃灣專科醫療中心
荃灣青山公路 398 號
愉景新城第一層 1070 舖
電話：2940 1338

▶ 步驟三：

如專科醫生建議受保人接受大腸鏡及/或胃鏡檢查，他/她將被安排到下列其中一個由醫療服務提供者提供的指定日間手術中心接受檢查。

日間手術中心（請參閱其他注意事項附註1）

港島區

香港國際醫療中心日間手術中心
香港中環德輔道中 22 號一樓
電話：2878 2988

九龍區

238 日間手術及內視鏡中心
九龍佐敦彌敦道 238 號 1610 - 1611 室
電話：2372 9668

▶ 步驟四：

完成檢查後，專科醫生繼續為受保人診斷及提供專業意見，並協助受保人完成結賬手續（詳情請參閱下列之索償注意事項）。

如需協助，請致電團體保險客戶服務熱線 **3183 2099**。

如要遞交團體醫療保險的賠償申請，您可以透過以下途徑：

- 遞交書面賠償申請
- 使用 My Sun Life HK - Group Health 團體醫療保險手機應用程式遞交電子賠償申請*

* 只適用於門診賠償申請。如門診賠償申請的金額多於港元 \$1,000，您需要填寫實體賠償申請表格，並連同賠償申請所需文件一併遞交。



掃描此二維碼或瀏覽 www.sunlife.com.hk/gh_zh.htm 了解更多

索償注意事項：

1. 使用醫療咭之記帳服務（如適用）
 - (i) 受保人必須在接受大腸鏡及/或胃鏡檢查當天出示有效的醫療咭，以核實受保人身份；
 - (ii) 在接受檢查後，受保人須填妥「團體住院及手術保險賠償申請書」之甲部及簽署，並確保主診醫生已填妥「團體住院及手術保險賠償申請書」之丙部及資料無誤；
 - (iii) 如檢查範圍超出記帳服務之範圍，受保人須直接向醫療服務提供者繳付費用及索取「團體住院及手術保險賠償申請書」副本和有關收據，並寄回永明金融團體保險行政部作索償評估；及
 - (iv) 倘若有關醫療費用超出保單之保障限額或範圍，受保人需繳付由永明金融發出之差額帳單。
2. 使用醫療咭之非記帳服務或出示「My Sun Life HK - Group Health」手機應用程式的會員專區
 - (i) 在接受檢查後，受保人須先行繳付有關醫療費用及填妥「團體住院及手術保險賠償申請書」之甲部及簽署，並確保主診醫生已填妥「團體住院及手術保險賠償申請書」之丙部及資料無誤；及
 - (ii) 將填妥之「團體住院及手術保險賠償申請書」連同有關之正本收據於接受大腸鏡及/或胃鏡檢查後九十天內一併寄回永明金融團體保險行政部，影印本皆不接納。
3. 有關保單提供之福利限額、賠償手續及賠償辦理方法，請參閱受保人之團體醫療福利簡介或以流動裝置登入永明金融團體醫療應用程式「My Sun Life HK - Group Health」查閱詳細資料。

其他注意事項：

1. 專科醫療中心及日間手術中心之醫療服務乃由醫療服務提供者所提供。醫療服務提供者並非永明金融成員，而是獨立持牌的醫療承辦商。永明金融對提供者沒有任何控制權，因此亦不會分擔任何其責任。
2. 永明金融不會為醫療服務提供者的行為、遺漏或疏忽而承擔任何責任，亦無需為醫療服務提供者的服務質素而負責。
3. 以上資料並不構成永明金融向受保人提供任何形式的意見或建議使用日間手術中心結腸鏡及胃鏡檢查服務。如對上述提及的服務有任何疑問，請諮詢專業人士意見。
4. 本單張僅提供一般資料。本單張並非保單合約，亦不構成保單合約的一部份。有關永明金融的團體保險產品的所有條款、細則及不保事項，請參閱保單文件。如本單張與保單文件內容有任何差異，將以保單文件為準。

香港永明金融有限公司（於百慕達註冊成立）

香港九龍紅磡德輔道中22號海濱廣場二座10樓
客戶服務熱線：(852) 3183 2099
電郵地址：hk.groupadmin@sunlife.com

傳真：(852) 2302 0173
www.sunlife.com.hk

永明金融集團成員之一 總公司設立於加拿大多倫多
由香港永明金融有限公司刊發 2019年3月編印