

## Karakteristik Produk

**Nama Perusahaan:**  
PT Sun Life Financial Indonesia

**Jenis Asuransi:**  
Asuransi Tambahan Produk  
Unit Linked

**Usia Masuk:**  
- Pemilik Polis 18 – 70 tahun  
- Tertanggung 15 hari - 60 tahun

**Masa Asuransi:**  
Satu tahun, dapat diperpanjang  
sampai Tertanggung  
berusia 88 tahun

**Masa Pembayaran Premi:**  
Mengikuti produk dasar

**Mata Uang:**  
Rupiah

**Frekuensi Pembayaran Premi:**  
Mengikuti produk dasar

**Periode Komitmen:**  
Mengikuti produk dasar

## Manfaat Produk

## I. Manfaat Utama

Tabel Manfaat Sun Medical Executive (SunMED)

Jenis Manfaat	Keterangan	Pilihan Manfaat (dalam ribuan Rupiah)						
		Plan A	Plan B	Plan C	Plan D	Plan E	Plan F	Plan G
<b>Manfaat Penggantian Biaya Rawat Inap*</b>								
Kamar Rumah Sakit	Maks. per hari, selama maks. 150 hari per Tahun Polis;	200	300	500	600	800	1.000	1.500
Perawatan Intensif (ruang isolasi, Unit Perawatan Intensif (ICU), Unit Perawatan Intensif Koroner (ICCU), Unit Perawatan Intensif Pediatri (PICU) atau Unit Perawatan Intensif Medis (MICU) atau Kamar Perawatan lainnya dengan peralatan setara dengan Perawatan Intensif)	Maks. per Tahun Polis;	9.000	13.500	22.500	27.000	36.000	45.000	67.500
Biaya Akomodasi*	Maks. per hari, selama maks. 14 hari per Tahun Polis;	50	100	150	200	250	300	400
<b>Manfaat Penggantian Biaya Pembedahan</b>								
Biaya Pembedahan	Maks. per Tahun Polis	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Pembedahan Pulang Hari	Maks. per Tahun Polis	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
<b>Manfaat Penggantian Biaya Medis</b>								
Aneka Biaya Perawatan Rumah Sakit	Maks. per Tahun Polis	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Kunjungan Dokter Selama Rawat Inap	Maks. 1 kunjungan per hari; selama maks. 150 hari per Tahun Polis	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Kunjungan Dokter Spesialis Selama Rawat Inap	Maks. 1 kunjungan per hari; selama maks. 150 hari per Tahun Polis	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Layanan Ambulans	Per Perawatan	500	500	500	500	500	500	500
Laporan Medis Pelengkap	Per Perawatan	50	100	150	200	250	300	400
<b>Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan</b>								
Perawatan Sebelum Rawat Inap	Maks. Per Tahun Polis, dimana Perawatan dilakukan dalam 30 hari sebelum Rawat Inap	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Perawatan Setelah Rawat Inap	Maks. Per Tahun Polis, dimana Perawatan dilakukan dalam 90 hari setelah Rawat Inap	Sesuai tagihan kuitansi dengan Batas Tahunan Keseluruhan.						
Rawat Jalan Cuci Darah*	Maks. Per Tahun Polis, dimana Rawat Jalan Cuci Darah pertama dilakukan dalam 90 hari setelah Rawat Inap	10.000	20.000	30.000	30.000	40.000	50.000	60.000
Rawat Jalan Kanker*	Maks. Per Tahun Polis, dimana Rawat Jalan Kanker pertama dilakukan dalam 90 hari setelah Rawat Inap	10.000	20.000	30.000	30.000	40.000	50.000	60.000
Rawat Jalan Fisioterapi	Maks. per hari, selama maks. 60 hari per Tahun Polis, dimana Rawat Jalan Fisioterapi pertama dilakukan dalam 60 hari setelah Rawat Inap	100	200	300	350	450	500	600
Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan*	Maks. per Tahun Polis	1.000	2.000	3.000	3.000	4.000	5.000	6.000
Rawat Jalan Darurat Dental Karena Kecelakaan*	Maks. per Tahun Polis	1.000	2.000	3.000	3.000	4.000	5.000	6.000
<b>Batas Tahunan Keseluruhan untuk semua manfaat Asuransi Tambahan Sun Medical Executive kecuali Santunan Kematian karena Kecelakaan</b>		<b>100.000</b>	<b>150.000</b>	<b>250.000</b>	<b>300.000</b>	<b>400.000</b>	<b>500.000</b>	<b>750.000</b>
<b>Santunan Kematian Karena Kecelakaan*</b>		<b>40.000</b>	<b>80.000</b>	<b>100.000</b>	<b>120.000</b>	<b>160.000</b>	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>
<b>Batas Tahunan Keseluruhan Tambahan**</b>		<b>500.000</b>	<b>750.000</b>	<b>1.250.000</b>				

- \*) - Rawat Inap berarti minimal 6 jam sejak terdaftar dan menimbulkan tagihan atas kamar di Rumah Sakit.  
 - Penggantian biaya akomodasi berlaku untuk Tertanggung yang berusia di bawah 15 tahun.  
 - Rawat Jalan Cuci Darah, memenuhi definisi Gagal Ginjal yaitu terjadinya kegagalan fungsi ginjal dan tidak dapat pulih kembali sehingga perlu dilakukan pencucian darah secara teratur (hemodialisis atau *peritoneal dialysis*) atau pencangkakan ginjal. Diagnosis harus dipastikan oleh Dokter Spesialis.  
 - Rawat Jalan Kanker, memenuhi definisi Kanker yaitu pertumbuhan dan penyebaran sel ganas yang tidak terkontrol dan menginvasi dan merusak jaringan normal. Kanker ini harus dipastikan oleh Dokter Spesialis dan dibuktikan dengan hasil histologi. Kondisi yang tidak diasuransikan adalah antara lain:  
 • Semua *carcinoma in situ* termasuk *carcinoma* atau kanker yang terdapat pada leher Rahim,  
 • *Ductal carcinoma in situ* pada payudara,  
 • *Papillary carcinoma* pada kantung kemih dan kanker prostat stadium 1 (satu),  
 • Semua kanker kulit kecuali *melanoma maligna*,  
 • Penyakit *Hodgkin* stadium 1 (satu), dan  
 • Semua tumor yang diakibatkan oleh komplikasi atas Penyakit AIDS (*Acquired Immuno Deficiency Syndrome*).  
 - Rawat Jalan Darurat/Darurat Dental akibat kecelakaan adalah perawatan dalam 24 jam sejak kecelakaan.  
 - Meninggal akibat kecelakaan adalah jika Tertanggung meninggal dunia dalam 90 hari sejak kecelakaan.

**\*\*) Major Medical Insurance Supplement Rider (MMR)**

- Sebagai manfaat *optional* sesuai pilihan Pemilik Polis dengan tujuan untuk meningkatkan Batas Tahunan SunMED.
- Batas Tahunan Keseluruhan Tambahan MMR akan ditambahkan ke Batas Tahunan Keseluruhan SunMED jika ada.
- Dapat diambil bersamaan dengan SunMED atau setelah polis *inforce* pada saat ulang tahun polis.
- Hanya berlaku untuk SunMED Plan A,B dan C.

Chronic Obstructive Pulmonary Disease  
Chronic Relapsing Pancreatitis  
Cirrhosis  
Coma  
Congenital Heart Defect  
Coronary Artery Bypass Surgery  
Coronary Artery Disease (CAD)  
Creutzfeld-Jacob Disease (CJD)  
Cystic Fibrosis (CF)  
Elephantiasis  
Emphysema  
(End Stage) Liver Disease  
(End Stage) Lung Disease  
(Fulminant) Viral Hepatitis  
Heart Valve Surgery  
HIV Infection Due to Blood Transfusion  
Kidney Failure  
Liver Failure  
Loss of Hearing  
Loss of Limbs  
Loss of Speech  
Major Burns  
Major Organ Transplantation  
Medullary Cystic Disease  
Motor Neuron Disease  
Multiple Sclerosis  
Muscular Dystrophy  
Myasthenia Gravis  
Myelodysplastic Syndrome (Myelodysplasia)  
Myocardial Infarction (MI)  
Necrotizing Fasciitis (Flesh Eating Disease)  
Paralysis  
Parkinson's Disease (PD)  
Poliomyelitis  
Primary Lateral Sclerosis (PLS)  
Primary Pulmonary Arterial Hypertension  
Progressive Muscular Atrophy (PMA)  
Progressive Scleroderma  
Pulmonary Arterial Hypertension  
Renal Failure = Kidney failure

(Severe) Asthma  
Severe Brain Damage  
(Severe) Rheumatoid Arthritis  
Stroke  
Surgery to Aorta  
Systemic Lupus Erythematosus  
Ulcerative Colitis  
Valvular Heart Disease

**II. Manfaat Tambahan**

**Pendapat Medis Kedua**

- Merupakan opini tertulis dari dokter ahli tentang diagnosis penyakit yang terdapat pada "Daftar Kondisi Medis" dan rencana pengobatan bagi Tertanggung berdasarkan data dan informasi medis yang telah tersedia.
- Manfaat ini bertujuan untuk memperoleh diagnosis yang lebih akurat, memberikan usulan prosedur terapi terkini, serta dapat memberikan ramalan perjalanan penyakit (prognosis).
- Tidak berlaku untuk penyakit yang sudah ada sebelum berlakunya asuransi dan penyakit yang diderita dalam masa tunggu 30 hari sejak berlakunya asuransi.

**Daftar Kondisi Medis:**

**Penyakit Non-Kanker**

AIDS/HIV  
Amyotrophic Lateral Sclerosis  
Angioplasty  
Aortic Aneurysm  
Apallic Syndrome (Vegetative State)  
Aplastic Anaemia  
Benign Brain Tumor  
Blindness  
Bone Marrow Transplantation  
Cardiomyopathy  
Cerebrovascular Diseases

**Penyakit Kanker**

Bladder Cancer  
Bone Cancer  
Brain Tumor  
Breast Cancer  
Cervical Cancer  
Colorectal Cancer  
Esophageal Cancer  
Eye Cancer  
Gallbladder Cancer  
Kidney Cancer  
Leukemia  
Liver Cancer  
Lung Cancer  
Lymphoma  
Melanoma  
Multiple Myeloma  
Nasopharyngeal Cancer  
Neuroblastoma  
Non-Hodgkin's Lymphoma  
Oral Cavity Cancer  
Ovarian Cancer  
Pancreatic Cancer  
Prostate Cancer  
Skin Cancer, non-Melanoma  
Stomach Cancer  
Testicular Cancer  
Thyroid Cancer  
Uterine Cancer  
Vaginal Cancer

**Hal-hal yang perlu diperhatikan**

**1. Fasilitas Pembayaran Manfaat**

- Fasilitas *Cashless* untuk manfaat Rawat Inap dengan menggunakan kartu SunMED di Rumah Sakit Rekanan di seluruh Indonesia.
- Fasilitas *Reimbursement* untuk manfaat Rawat Inap diluar Rumah Sakit rekanan, Rawat Jalan dan Perawatan di luar negeri.

**2. Ketentuan Pembayaran Manfaat**

- Penggantian biaya perawatan dibayarkan sesuai plan yang diambil, untuk kelebihan biaya dari batasan yang ditentukan, selain layanan ambulans, penggantian dibayarkan secara prorata dengan formula:

$$\frac{\text{Harga Kamar sesuai hak Tertanggung}}{\text{Harga Kamar yang digunakan Tertanggung}} \times \text{Biaya per manfaat yang ditagih}$$

- Toleransi diberikan jika kamar dengan harga sesuai atau lebih kecil dari plan yang diambil tidak tersedia, dengan ketentuan maksimal 2 hari untuk kamar 1 tingkat di atasnya. Jika Tertanggung memilih kamar di atas manfaat yang diambil baik karena kemauan sendiri maupun sejak hari ketiga setelah 2 hari masa toleransi, maka penggantian manfaat akan dibayarkan secara prorata sejak hari pertama rawat inap.

**3. Koordinasi Manfaat**

- Manfaat SunMED tidak dapat dibayarkan melebihi jumlah yang tercantum dalam tagihan biaya perawatan yang sah dan wajar untuk perawatan Tertanggung.

- Apabila Tertanggung memiliki asuransi yang juga memberikan manfaat yang sama atau sejenis dengan SunMED, termasuk manfaat pegawai maupun asuransi yang disponsori pemerintah, maka manfaat SunMED akan dibayarkan setelah dikurangi pembayaran manfaat asuransi dari asuransi lainnya yang sama atau sejenis yang dimiliki Tertanggung.

**4. Penggunaan Manfaat Asuransi Tambahan Dalam Masa Leluasa**

Apabila Polis memasuki Masa Leluasa, maka Pemilik Polis atau Tertanggung harus telah lebih dahulu menyelesaikan sendiri segala kewajibannya kepada Rumah Sakit sesuai tagihan yang timbul, kemudian dapat mengajukan klaim ke Sun Life.

**5. Perubahan Manfaat**

- Perubahan manfaat asuransi SunMED dan MMR dapat dilakukan pada saat ulang tahun Polis, dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.
- Setiap perubahan ke manfaat baru yang memberikan manfaat yang lebih besar dari manfaat sebelumnya, berlaku Masa Tunggu (30 hari dan Penyakit Khusus). Selama Masa Tunggu, manfaat sebelumnya akan tetap berlaku dan diperhitungkan dalam manfaat yang baru.

**6. Hal – hal yang menyebabkan Manfaat Asuransi tidak dibayarkan**

- Polis berakhir atau tidak aktif (*lapse*);
- Data pengajuan klaim tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya;
- Kondisi yang sudah ada sebelumnya;
- Perawatan terjadi dalam 12 bulan pertama sejak tanggal berlakunya Asuransi Tambahan SunMED atau tanggal pemulihan polis terakhir, yang disebabkan karena Penyakit Khusus\*;

- Rawat Inap dimulai dalam Masa tunggu 30 hari kecuali disebabkan oleh kecelakaan;
- Rawat Jalan yang tidak terkait dengan Rawat Inap; pemeriksaan fisik secara berkala; pemeriksaan kesehatan (*check up*) atau uji kesehatan lainnya dimana tidak ada indikasi tentang adanya gangguan kesehatan normal atau Perawatan yang bersifat preventif, termasuk vaksinasi; akupuntur (kecuali dilakukan oleh Dokter berkenaan dengan Penyakit/Sakit atau Cedera yang terkait dengan manfaat Rawat Inap yang telah disetujui);
- Perawatan secara khusus dengan tujuan pengurangan berat badan atau perawatan lainnya yang tidak diperlukan secara medis;
- Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan atau upaya untuk hamil, termasuk melahirkan, diagnosis dan Perawatan ketidaksuburan, keguguran, aborsi, sterilisasi (*vasektomi dan tubektomi*) dan kontrasepsi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya, juga Penyakit yang ditularkan secara seksual dan/atau semua Penyakit yang disebabkan oleh penyimpangan seksual, operasi perubahan kelamin, termasuk sunat (*sirkumsisi*) dengan segala komplikasinya;
- Perawatan/Pembedahan bagi Kelainan Bawaan dan kelainan fisik apa pun yang timbul karena atau yang diakibatkan oleh Kelainan Bawaan dan kelainan fisik tersebut, Tertanggung menjadi donor organ dan/atau jaringan tubuh dan segala komplikasi yang ditimbulkannya, Perawatan terhadap perubahan alami atau fisiologis sebagai hasil

- dari proses pertumbuhan/penuaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada menopause, pubertas atau terapi penggantian hormon, juga Perawatan/Pembedahan dengan tujuan kecantikan, bedah plastik/kosmetik dan Perawatan/Pembedahan Dental kecuali bedah rekonstruksi yang Diperlukan Secara Medis karena Cedera, uji mata, kelainan refraksi mata, penyediaan alat/perangkat bantu termasuk diantaranyaacamata, kursi roda dan protesis termasuk lensa;
- Bunuh diri, usaha bunuh diri atau melukai diri sendiri yang dilakukan dalam keadaan bagaimanapun, termasuk dalam keadaan waras atau tidak waras;
- Perawatan yang berhubungan dengan gangguan mental atau kejiwaan, Perawatan yang disebabkan Tertanggung di bawah pengaruh atau menggunakan narkotika, alkohol, nikotin, psikotropika, racun, gas atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter, Perawatan Geriatrics, Perawatan di sanatorium dan sejenisnya;
- Semua jenis virus HIV (*Human Immunodeficiency Virus*) dan/atau yang berhubungan dengan penyakit tersebut, termasuk AIDS (*Acquired Immuno Deficiency Syndrome*) dan/atau mutasinya, turunannya atau variasi dari virus tersebut;
- Tertanggung terlibat dalam aktifitas atau olah raga yang membahayakan, termasuk namun tidak terbatas pada bela diri, terjun payung, menyelam, mendaki gunung, panjat tebing (baik buatan maupun sebenarnya), arung jeram, *base* atau *bungee jumping*, *hot poling*, olah raga musim dingin dan/atau yang melibatkan es atau salju, adu kecepatan kendaraan (baik bermotor atau tidak), bersepeda, berkuda, berperahu (baik dengan layar maupun tidak), pesawat udara, terbang layang dan/atau olahraga dirgantara lainnya, melakukan penerbangan atau aktifitas di udara kecuali sebagai penumpang pesawat udara yang mempunyai lisensi yang lengkap yang dikelola oleh perusahaan penerbangan komersial;
- Perawatan yang timbul sebagai akibat (baik langsung atau tidak langsung) dari kontaminasi nuklir atau zat kimia perang, perang (dengan atau tanpa pernyataan perang), invasi, serangan musuh asing, tindakan kekerasan (baik perang diumumkan atau tidak), terorisme, perang sipil, pemberontakan, huru-hara, pemogokan dan keributan massa atau tindakan militer atau perebutan kekuasaan atau tugas aktif dalam angkatan bersenjata;

- Semua yang dikategorikan sebagai vitamin, suplemen dan produk herbal berdasarkan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) dan *Master Index of Medical Specialties* (MIMS);
- Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar Yang Biasa Dibebankan pada Perawatan atau Perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
- Tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemilik Polis, Tertanggung, Penerima Manfaat dan/atau pihak lain yang berkepentingan atas Polis.

#### \*) Daftar Penyakit Khusus

- Setiap jenis hernia termasuk *Hernia Nucleus Pulposus* (HNP), namun bukan dari penyakit kongenital;
- *Endometriosis*, *Uterine Fibroid/Myoma*, termasuk penyakit-penyakit pada sistem reproduksi lainnya, Varikokel, Hidrokel, Histerektomi;
- Segala jenis kista, tumor jinak maupun ganas pada organ manapun;
- TBC (*Tuberculosis*), Asma, termasuk tetapi tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK);
- *Fistula*, *Haemorrhoid*;
- Kencing Manis, Radang Empedu (Kolesistitis), Batu empedu, Semua jenis Hepatitis dan penyakit Sirosis hati kecuali Hepatitis A;
- Amandel dan Penyakit Adenoid, yang dilakukan pembedahan;
- Radang/batu pada Saluran Kemih (Ginjal, *Ureter*, *Urethra*, *Bladder/Kandung Kemih*) juga Turbinatum Kandung Kemih, Perawatan yang berhubungan dengan Ginjal;
- Kelainan Hidung, Sinus, *Septum* atau *Turbinatum*;
- Kelainan dari Kelenjar *Thyroid*;
- Radang Lambung (Gastritis, Dispepsia, *Ulcus Pepticum*) atau Tukak Usus Dua Belas Jari, Perforasi Lambung;
- Katarak;
- *Haluks Valgus*;
- Semua jenis Epilepsi (*Grand Mal* atau *Petit Mal*);
- Semua Perawatan yang berhubungan dengan Tulang Belakang dan Sumsum Tulang Belakang termasuk Diskus, Prolaps Cakram Antar Ruas Tulang Belakang (*Disc Prolaps*);

- Hipertensi, Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah/*Coronary Artery Disease*, Penyakit Pembuluh Darah Otak/*Cerebro Vascular Disease*, termasuk *Transient Ischemic Attack* (TIA), Stroke, Sakit Kepala/*Cephalgia*, Migrain, Vertigo;
- Kelainan darah (misal Anemia, Lupus, Leukimia, dll.);
- Semua jenis kelainan lutut.

#### 7. Berakhirnya Asuransi Tambahan SunMED

- Pada saat polis atas produk dasar berakhir atau menjadi batal;
- Tanggal berakhirnya Asuransi Tambahan SunMED; atau
- Tanggal pembatalan Asuransi Tambahan SunMED atas permintaan Pemilik Polis.

#### 8. Berakhirnya Manfaat Tambahan MMR

- Pada saat berakhirnya Asuransi Tambahan SunMED;
- Tanggal berakhirnya Asuransi Tambahan MMR;
- Tanggal pembatalan MMR atas permintaan Pemilik Polis; atau
- Pada saat Asuransi Tambahan SunMED berubah menjadi Plan D,E,F dan G.

#### 9. Pusat Layanan Nasabah

Selain Pusat Layanan Nasabah Sun Life, khusus untuk klaim manfaat Asuransi Tambahan SunMED berlaku Pusat Layanan Nasabah berikut ini:

- **PT. Admedika Help Line 24 Jam:**  
Telepon : +62 21 500 811  
Faksimile: +62 21 3483 2211
- **Pendapat Medis Kedua ditujukan ke:**  
**PT. Nucleus Precise**  
Jl. Cideng Barat No. 87 E  
Jakarta 10150  
Telepon : +62 21 350 3182  
Faksimile: +62 21 350 3126  
Email :  
info.services@nucleus-precise.com